

1. Introducción.

Esta página establece los "Términos y Condiciones" bajo los cuales usted puede utilizar los servicios de Gráficos Nacionales S.A. ("GRANASA"), cuyo domicilio está en el edificio Gráficos Nacionales S.A., avenida Carlos Julio Arosemena, kilómetro 2,5 y avenida Las Monjas, Guayaquil, Ecuador. Por favor lea esta página cuidadosamente. Si no acepta los términos y condiciones establecidos aquí, no utilice este sitio de internet ni este servicio.

2. Aceptación de Términos.

Al utilizar este sitio de internet, usted acepta obligarse a éstos Términos y Condiciones. Los Términos y Condiciones pueden ser actualizados por GRANASA en cualquier momento y sin previo aviso, por lo que debe visitar ésta página periódicamente para consultar la versión más reciente de los Términos y Condiciones. Los términos "usted" y "usuario" según se utilizan aquí hacen referencia a todas las personas y/o entidades que acceden a este sitio de internet por cualquier razón.

3. Acuerdo Obligatorio.

Estos Términos y Condiciones (que pueden ser cambiados periódicamente por GRANASA) forman un acuerdo obligatorio entre usted y GRANASA. El acceso y uso de este sitio de internet indica: (i) su aceptación de estos Términos y Condiciones, y (ii) que usted acuerda utilizar este sitio de internet a su propio riesgo.

4. Descripción del Servicio.

GRANASA es un proveedor de servicios de comunicación en medios tanto impresos como en línea ("los Servicios"), entre los cuales están el Diario Expreso y sus suplementos en su versión impresa y en su versión digital, y el Diario Extra y sus suplementos únicamente disponibles para suscripción en versión digital. Todos los Servicios ofrecidos en línea por GRANASA están sujetos a estos Términos y Condiciones, así como cualquier nuevo producto o servicio que GRANASA comercialice a futuro a través de sus canales digitales.

Entre los productos sujetos a estos Términos y Condiciones que actualmente comercializa GRANASA podemos mencionar: (i) suscripción en línea a Diario Expreso para recibir el Diario impreso y/o la versión digital del mismo con todos sus suplementos según las instrucciones del suscriptor, (ii) suscripción en línea a Diario Extra para recibir la versión digital del diario con todos sus suplementos según las instrucciones del suscriptor, (iii) suscripción a los canales digitales de GRANASA, como son el "ePaper" y el "Kiosko" de Diario Expreso y de Diario Extra para acceder a la versión digital de los diarios junto con sus respectivos suplementos.

I. Suscripción en línea a Diario Expreso

1. Versión Impresa de Diario Expreso

Para recibir la versión impresa del Diario Expreso junto con sus respectivos suplementos, se debe ingresar al sitio web www.expreso.ec, ir al sector de ventas digitales, llenar el formulario (el "Formulario") solicitado, seleccionar la forma de suscripción, elegir la forma de pago, y realizar la compra según las instrucciones.

Las forma de suscripción, que puede ser anual, semestral trimestral o mensual, incluye la recepción impresa del Diario y sus suplementos de la siguiente forma: (i) de lunes a domingo, (ii) de lunes a viernes, (iii) de viernes a domingo; o (v) sábado y domingo. Los precios según la forma de suscripción son los siguientes:

Suscripción Anual	
Días	Precio
Lunes a Domingo	\$210,00
Lunes a Viernes	\$130,00
Viernes a Domingo	\$114,00
Sábado y Domingo	\$88,20
Suscripción Semestral	
Días	Precio
Lunes a Domingo	\$105,00
Lunes a Viernes	\$65,00
Viernes a Domingo	\$57,00
Sábado y Domingo	\$44,10

Suscripción Mensual	
Días	Precio
Lunes a Domingo	\$17,50
Lunes a Viernes	\$10,83
Viernes a Domingo	\$9,50
Sábado y Domingo	\$7,35

Condiciones particulares a la suscripción en línea a la versión impresa de Diario Expreso

Las condiciones particulares que se detallan a continuación, las cuales usted acepta al utilizar este sitio de internet, pueden ser actualizadas por GRANASA en cualquier momento y sin previo aviso, por lo que debe visitar ésta página periódicamente para consultar su versión más reciente:

1. OBJETO: GRANASA se compromete a prestar al SUSCRIPTOR un servicio consistente en la entrega de ejemplar(es) de la Edición de Diario EXPRESO en los días indicados para tal efecto en el formulario (el "Formulario"), siempre que en esos días la Edición se edite, publique y circule (el "Servicio"). La entrega se realizará en la(s) dirección(es) de entrega (la "Dirección de Entrega") señaladas en el formulario (el "Formulario"). El SUSCRIPTOR se obliga a pagar a GRANASA por el Servicio el valor de la suscripción al Servicio, según lo determinado; y, en la forma pactadas en el formulario (el "Formulario"). El SUSCRIPTOR reconoce que GRANASA no será responsable de la falta de cumplimiento del Servicio, si por cualquier causa que no sea imputable a GRANASA, ésta no pudiere acceder a la Dirección de Entrega indicada para tal efecto en el formulario (el "Formulario").

En caso de que el SUSCRIPTOR desee dar por terminado el Servicio, y en consecuencia el presente contrato, deberá notificar por escrito su decisión al departamento de Servicio al Cliente de GRANASA, especificando el motivo de la terminación. En caso de existir valores a favor del SUSCRIPTOR, estos le serán devueltos.

2. VIGENCIA: La entrega de los ejemplares impresos por parte de GRANASA se iniciará dos días hábiles después de la suscripción en línea.

3. PLAZO: El periodo de vigencia de la suscripción comienza a regir a partir del día en que se realiza la entrega del primer ejemplar y los precios según la forma de suscripción quedan congelados durante la vigencia de la suscripción.
4. NOTIFICACIONES Y ATENCIÓN AL SUSCRIPTOR: Todas las comunicaciones, consultas o reclamos deben realizarse a través del departamento de Servicio al Cliente de GRANASA, llamando a la línea gratuita 1800 400 800, o al PBX 2201100 Ext. 2500 – 2502, de lunes a viernes, de 07:00 a 17:00; y, los fines de semana y feriados de 07:00 a 12:00; o, por escrito al correo electrónico: servicioalcliente@granasa.com.ec
5. SUSPENSIONES TEMPORALES DEL SERVICIO DE ENTREGA: El SUSCRIPTOR podrá solicitar la suspensión temporal del Servicio en caso de viaje, por medio de una notificación a Servicio al Cliente, con 2 días hábiles de anticipación a la fecha en la que desea que se realice la suspensión temporal del Servicio. Esta solicitud no dará derecho al SUSCRIPTOR a suspender el pago por el Servicio; sin embargo, GRANASA podrá extender la vigencia del contrato por un periodo igual al de la suspensión temporal solicitada por el SUSCRIPTOR.
6. CAMBIO DE DIRECCIÓN(ES) DE ENTREGA: El SUSCRIPTOR podrá solicitar la modificación de la Dirección de Entrega contactando a Servicio al Cliente según la cláusula sexta de notificaciones y atención al suscriptor del presente instrumento, con 2 días hábiles de anticipación a la fecha en que desea que se realice el cambio de dirección(es).
7. REPOSICIÓN DE EJEMPLARES NO RECIBIDOS: En caso de que el SUSCRIPTOR no reciba algún ejemplar, deberá reportarlo a Servicio al Cliente dentro de un plazo máximo de 24 horas. GRANASA repondrá los ejemplares faltantes. GRANASA no realizará reposiciones de ejemplares ni devoluciones de valores, si el SUSCRIPTOR presentare reclamos posteriores al plazo indicado.
8. EMISIÓN DE TARJETAS DEL CLUB DE SUSCRIPTORES: Como parte del Servicio, el SUSCRIPTOR recibirá una o varias tarjetas del Club de Suscriptores de GRANASA. El número de tarjetas a recibir dependerá del tipo de suscripción contratada, y ésta(s) será(n) enviada(s) a la Dirección de Entrega indicada en el anverso, dentro de los siguientes 15 días hábiles a la firma del presente instrumento, fecha desde la cual el SUSCRIPTOR empezará a gozar de los múltiples beneficios de la tarjeta del Club de Suscriptores.

Las tarjetas del Club de Suscriptores adicionales a la del SUSCRIPTOR, que permiten gozar de los beneficios del Club de Suscriptores, serán emitidas únicamente a nombre de los familiares del SUSCRIPTOR que vivan en la Dirección de Entrega. Si luego de dos intentos de entrega de las tarjetas no se encontrare a nadie para recibirlas, éstas serán retenidas en la oficina matriz de GRANASA ubicada en la Av. Carlos Julio Arosemena, Km. 2,5 y Av. Las Monjas, en Guayaquil, para que el SUSCRIPTOR las retire personalmente, o indique otra dirección para su entrega.

En las urbanizaciones con garita de seguridad, solo se aceptarán las entregas a domicilio si el SUSCRIPTOR autoriza el ingreso del servicio de courier hasta su casa.

En caso de extravío o robo de las tarjetas del Club de Suscriptores, el SUSCRIPTOR deberá notificar a Servicio al Cliente, o al personal presente en cualquiera de las agencias de GRANASA en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la fecha del extravío o robo. El costo de reposición de cada tarjeta será de dos 00/100 dólares de los Estados Unidos de América (US\$2.00), las mismas que podrán ser retiradas transcurridos 2 días hábiles desde la notificación, sea en la matriz de GRANASA, o en la agencia en que el SUSCRIPTOR haya hecho la notificación.

2. Versión Digital del Diario Expreso

Para recibir la versión digital del Diario Expreso junto con sus respectivos suplementos, se debe ingresar al sitio web: www.expreso.ec, ir al sector de ventas digitales, seleccionar la forma de suscripción, llenar el formulario (el "Formulario") solicitado, crear su contraseña en el formulario, elegir la forma de pago, realizar la compra según las instrucciones y descargar e instalar la aplicación en el dispositivo móvil. Una vez finalizado el proceso de registro y pago, usted recibirá un correo electrónico con el nombre de usuario. Para acceder a la aplicación deberá ingresar su usuario y contraseña.

Las formas de suscripción pueden ser mensual, trimestral, semestral o anual y los precios según la forma de suscripción son los siguientes:

Suscripción Digital Diario Expreso	
Forma	Precio
1 Mes	\$5,99
3 Meses	\$15,99
6 Meses	\$26,99
1 Año	\$38,99

Las formas de suscripción y los precios arriba indicados pueden ser cambiados y/o actualizados por GRANASA en cualquier momento y sin previo aviso, por lo que debe visitar ésta página

periódicamente para consultar la actualización más reciente de los precios así como de los Términos y Condiciones.

La forma de pago puede ser utilizando una tarjeta de crédito. Una vez que usted apriete el botón de pago, su pago se realizará por el valor total según su elección de forma de suscripción, ya que no existe la opción de comprar por cuotas o por medio de pagos diferidos. En caso de requerir un pago diferido, usted puede ponerse en contacto directamente con el banco emisor de su tarjeta de crédito para solicitarlo. Si usted realiza el pago por medio de la tienda Apple y utiliza una tarjeta de crédito emitida en El Ecuador, se le recargarán todos los impuestos que estén vigentes a la fecha de pago según lo dispuesto en el ordenamiento jurídico ecuatoriano, incluyendo el impuesto a la salida de divisas, también denominado ISD, que es del 5%.

La forma de pago puede ser cambiada y/o actualizada por GRANASA en cualquier momento y sin previo aviso, por lo que debe visitar ésta página periódicamente para consultar la actualización más reciente de las formas de pago disponibles, así como de los Términos y Condiciones.

II. Suscripción en línea para recibir la versión digital del Diario Extra

Para recibir la versión digital de Diario Extra junto con sus respectivos suplementos, se debe ingresar al sitio web: www.extra.ec, ir al sector de ventas digitales, solicitado, crear su contraseña en el formulario (el "Formulario"), elegir la forma de pago, realizar la compra según las instrucciones y descargar e instalar la aplicación en el dispositivo móvil. Una vez finalizado el proceso de registro y pago, usted recibirá un correo electrónico con el nombre de usuario. Para acceder a la aplicación deberá ingresar su usuario y contraseña.

Las formas de suscripción pueden ser mensual, trimestral, semestral o anual y los precios según la forma de suscripción son los siguientes:

Suscripción Digital Diario Extra	
Forma	Precio
1 Mes	\$5,99
3 Meses	\$15,99
6 Meses	\$26,99
1 Año	\$38,99

Las formas de suscripción y los precios arriba indicados pueden ser cambiados y/o actualizados por GRANASA en cualquier momento y sin previo aviso, por lo que debe visitar ésta página periódicamente para consultar la actualización más reciente de los precios así como de los Términos y Condiciones.

La forma de pago puede ser utilizando una tarjeta de crédito. Una vez que usted apriete el botón de pago, su pago se realizará por el valor total según su elección de forma de suscripción ya que no existe la opción de comprar por cuotas o por medio de pagos diferidos. En caso de requerir un pago diferido, usted puede ponerse en contacto directamente con el banco emisor de su tarjeta de crédito para solicitarlo. Si usted realiza el pago por medio de la tienda Apple y utiliza una tarjeta de crédito emitida en El Ecuador, se le recargarán todos los impuestos que estén vigentes a la fecha de pago, según lo dispuesto en el ordenamiento jurídico ecuatoriano, incluyendo el impuesto a la salida de divisas, también denominado ISD, que es del 5%.

La forma de pago puede ser cambiada y/o actualizada por GRANASA en cualquier momento y sin previo aviso, por lo que debe visitar ésta página periódicamente para consultar la actualización más reciente de las formas de pago disponibles, así como de los Términos y Condiciones.

V. ePaper

Para ingresar al e-Paper del Diario Expreso o del Diario Extra, se debe ingresar a las páginas web www.expreso.ec y www.extra.ec ("las Páginas") respectivamente, ir al sector de ventas digitales, y llenar el Formulario.

VI. Kiosko

Se accede a través de la aplicación "Granasa digital" para Ipad o Android, la misma que se debe descargar al dispositivo. Previo a su utilización deberá ir al sector de ventas digitales, y llenar el formulario (el "Formulario").

Queda establecido que usted entiende y acepta que el acceso a los Servicios puede incluir ciertas comunicaciones de GRANASA, como mensajes administrativos, encuestas y anuncios de servicio, éstas comunicaciones son consideradas como parte de los Servicios. Si un usuario de GRANASA desea dejar de recibir comunicaciones, el usuario puede enviar una solicitud de remoción de envío al correo electrónico bajas-suscripcion@granasa.com.ec.

La información de las Páginas se proporciona "tal como es" sin garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas. GRANASA no garantiza que la información contenida en las Página esté completamente libre de error en todo momento.

Hasta donde permiten las leyes vigentes, GRANASA no acepta responsabilidad alguna respecto a la pérdida, daño o pérdidas que puedan derivarse del uso de estas Páginas o de la no disponibilidad de las mismas.

Para tener acceso a los Servicios, y en cumplimiento con lo previsto en la legislación vigente, usted debe completar el Formulario con ciertos datos personales para convertirse en un usuario registrado (el "Usuario Registrado"). El tratamiento que GRANASA dará a sus datos personales está descrito en la sección Política de Privacidad de estos Términos y Condiciones. Mediante dicho registro, se le asignará un nombre de usuario y una contraseña que le permitirá iniciar la sesión, en cualquier momento, para acceder a todos los Servicios de GRANASA disponibles en línea o por internet. Todos los campos que aparecen señalados con un asterisco ("*") en el Formulario serán de obligatorio cumplimiento, de tal forma que la omisión de alguno de ellos evitará que podamos atender su solicitud de convertirse en un Usuario Registrado. Los datos de los Usuarios Registrados serán incorporados a una base de datos de propiedad de GRANASA.

Mediante la marcación de la casilla habilitada para el efecto en el Formulario, usted otorga su consentimiento expreso para que GRANASA le remita, por vía postal, correo electrónico, SMS, o cualquier otro medio de comunicación, información acerca de ofertas y promociones en sus servicios, así como de las ofertas y promociones de cualquiera de los editores y anunciantes que aparecen en las Páginas. Si usted no desea recibir la mencionada información, absténgase de marcar la casilla del Formulario correspondiente, o envíe un correo electrónico a la dirección bajas-suscripcion@granasa.com.ec.

Como parte de su aceptación de estos Términos y Condiciones, usted se compromete a ingresar en el Formulario datos exactos, actuales y veraces. Así mismo, usted se compromete a comunicarnos inmediatamente cualquier modificación con respecto a sus datos personales, a fin de que la información contenida en nuestra base de datos esté en todo momento actualizada y no contenga errores.

5. Regla de Uso

Usted garantiza y acepta que no usará (o planeará, motivará o ayudará a otros a usar) el acceso a las Páginas para cualquier propósito que en cualquier manera esté prohibido por los términos aquí mencionados o por ley. Es su responsabilidad asegurar que usted use las páginas de acuerdo a los Términos y Condiciones aquí especificados.

6. Derechos de Propiedad Intelectual

Las Páginas, las marcas, los logotipos y los slogans publicitarios presentes en las Páginas son propiedad única de GRANASA, y se encuentran protegidos por las leyes ecuatorianas de derechos de autor y por los tratados internacionales. GRANASA se reserva todos los derechos, títulos e intereses, sin límite de propiedad en lo aquí mencionado, por lo que usted no puede reproducir, modificar, mostrar, vender o distribuir el contenido, o usarlo en cualquier otra forma para uso comercial.

Adicionalmente, la "aparición" (look and feel) de las páginas (incluyendo la combinación de colores, forma de los botones, diseño y otros elementos gráficos) están protegidos por el registro de marca de GRANASA y sus derechos de autor.

7. Terminación

GRANASA se reserva el derecho, a su entera discreción, a perseguir todos los remedios legales, incluyendo la terminación inmediata de claves de acceso a las Páginas y/o cualesquier otros servicios, debido a cualquier incumplimiento suyo a estos Términos y Condiciones. En caso de cancelación del servicio por estas causas GRANASA no hará ningún reembolso de cantidades pagadas por la terminación de los servicios. En caso de que usted desee dar por terminado el servicio, y dejar de ser un Usuario Registrado, usted puede enviar un correo electrónico con dicha instrucción a la dirección bajas-suscripcion@granasa.com.ec. GRANASA tendrá 30 días para eliminar su registro como Usuario Registrado, y cancelar el nombre de usuario y contraseña asociados con dicho Usuario Registrado. Sin embargo, usted acepta que los datos personales que usted ingresó en el Formulario al momento de registrarse seguirán formando parte de la base de datos de propiedad de GRANASA.

En el caso de Suscripción en línea al Diario Expreso y/o al Diario Extra, usted deberá enviar una carta de comunicación solicitando la anulación del servicio con 30 días de anticipación a la fecha de terminación.

8. Ligas a otros sitios

Las Páginas de GRANASA contienen ligas o hipervínculos a sitios web de terceros. Estas ligas son proporcionadas para conveniencia de los usuarios y los contenidos no son avalados por GRANASA. GRANASA no es responsable por el contenido de esos sitios web ni por la exactitud de sus materiales. Si usted decide acceder a esos sitios es su responsabilidad.

9. Política Anti Spam

GRANASA deplora el uso del spam, el cual es condenado en varios países, incluso legalmente. El spam es la deplorable práctica del envío de correos electrónicos en masa o de forma separada, e incluye, sin estar limitado a, lo siguiente: (i) almacenar las respuestas de correos electrónicos no solicitados, (ii) enviar cualquier clase de correos electrónicos, que a criterio de GRANASA podrían causar molestias o reclamos, (iii) enviar correos electrónicos para obras de caridad, peticiones de firmas, o cadenas de cualquier tipo; y, (iv) enviar correos electrónicos sin suministrar una forma clara y precisa de ser removido de la lista de correos y sin incluir una dirección de respuesta para el usuario.

Practicar el spam en contra de los usuarios de las Páginas está terminantemente prohibido por GRANASA, pudiendo remover la cuenta del usuario que haya podido adquirir, por el uso de la aplicación y/o suscripción, las direcciones de correo electrónico de los Usuarios Registrados.

Cualquier incidente relacionado con el envío de spam puede ser notificado a la dirección de correo electrónico bajas-suscripcion@granasa.com.ec.

10. Enmiendas a este acuerdo y Cambios a las Páginas

GRANASA podrá revisar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y actualizar su contenido sin previo aviso. Cualquier uso de las Páginas se considerará como aceptación de usted de los Términos y Condiciones aquí mostrados. Si en cualquier momento usted encuentra los Términos y Condiciones inaceptables, usted no deberá usar estas Páginas.

11. Indemnización de GRANASA

Usted acepta defender, indemnizar y declarar exenta de responsabilidad a GRANASA y a sus agentes asociados, sus funcionarios, directores, empleados y agentes, frente y contra cualquier reclamación, acción judicial o demanda, incluido sin limitaciones los daños, costos legales y contables derivados o resultantes de cualquier alegato resultado o en conexión con su uso de las Páginas, de cualquier material publicado por usted o por cualquier incumplimiento a éstos Términos y Condiciones. GRANASA le informará de la existencia de tales reclamaciones, demandas o procedimientos judiciales y le asistirá, a su costo, en la defensa de tales reclamaciones, demandas o procedimientos judiciales.

12. Información del Usuario

La Política de Privacidad de GRANASA, que sigue a continuación, se incorpora este acuerdo.

13. Notificaciones y Preguntas

Las notificaciones o preguntas acerca del uso de las Páginas deberán ser dirigidas a granasadigital@granasa.com.ec.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

GRANASA respeta la privacidad de cualquier individuo que visite nuestras Páginas o interactúe con GRANASA de cualquier forma. Esta Política de Privacidad determina como GRANASA recopila información y el uso que le da a la misma. Por favor revise esta política cuidadosamente. Si no acepta los términos y condiciones aquí establecidos, no ingrese información en este sitio de internet. El ingreso de información a este sitio de internet indica su aceptación a esta política de privacidad, así como que usted acuerda ingresar información a este sitio de internet a su propio riesgo.

1. Información Personal

Existen varias formas dentro de nuestras Páginas en donde usted nos proporcionará datos personales acerca de usted y de sus intereses, tales como nombres, apellidos, género, dirección y dirección de correo electrónico, teléfono convencional y/o celular, profesión u ocupación, datos de facturación, entre otros. Si usted escoge compartir cualquier información con nosotros, ésta será almacenada y usada internamente para su revisión, investigación, análisis, así como otros propósitos de mercadotecnia.

GRANASA se reserva el derecho de vender y distribuir su información personal a otras compañías. Por medio del ingreso de información a este sitio de internet usted acepta que GRANASA pueda vender o distribuir su información personal.

GRANASA divulgará la información personal por usted ingresada en circunstancias especiales, tales como aquellos casos en los cuales, de buena fe considere que la divulgación de la información es razonablemente necesaria para: a) el cumplimiento de procesos legales, b) hacer cumplir los Términos y Condiciones, c) responder a reclamos en los casos que el contenido del servicio viole derechos de terceros, y/o d) proteger los derechos, bienes o seguridad personal de los Usuarios Registrados o del público en general.

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil, el cual podrá ser modificado por el titular en cualquier momento utilizando el nombre de usuario y contraseña asignados o ingresados a través del Formulario. Se aconseja al usuario actualizar sus datos y cambiar su contraseña periódicamente.

Se sujetarán a las normas de seguridad y privacidad todos aquellos datos personales que el usuario ingrese voluntariamente en las Páginas.

Se solicitará información como:

- . Nombre (s) y apellidos.
- . Fecha de nacimiento.
- . Género.
- . Número de documento de identificación (cédula).
- . Profesión u ocupación.
- . Lugar de trabajo.
- . Dirección.
- . Dirección de trabajo.
- . Dirección de correo electrónico.
- . Teléfono convencional, fax, y/o celular.

La información solicitada permitirá contactar a los usuarios cuando sea necesario. Usted autoriza a GRANASA a enviarle información sobre concursos y/o promociones de Diario Expreso y/o Diario Extra.

GRANASA puede solicitar información personal, tal como cuando le brinda la oportunidad de revelar su información de contacto al presentar sus comentarios respecto del uso del servicio. Dicha información, que se obtiene automáticamente, es anónima y se utiliza solamente en forma

global, es decir, que no se identifica a ningún usuario individualmente. Estos datos globales permiten a GRANASA analizar el tráfico de las Páginas y adaptar mejor su contenido a las necesidades de los usuarios. Asimismo, GRANASA puede emplear o conservar su dirección de correo electrónico y demás datos personales si usted se pone en contacto con GRANASA.

Usted autoriza a GRANASA para que obtenga cuantas veces sean necesarias, de cualquier fuente de información, incluidos los Burós de Créditos, su información de riesgo crediticio, y a su vez, usted autoriza a GRANASA para que pueda transferir o entregar dicha información a los Burós de Créditos o a las entidades que los sustituyan, sean personas naturales o jurídicas, de carácter pública o privada, y que presten servicios de referencia crediticia y/o a la central de riesgo si fuere pertinente.

2. Información No- Personal

Algunas veces, podemos recolectar información no-personal de usted, éstos son datos anónimos. La información que nosotros recibimos es para uso de GRANASA exclusivamente y no será compartida con ningún tercero a menos que así sea especificado. Ejemplos de esta información incluyen la duración y tiempo de su visita, las páginas que usted ha visto, el tipo de navegador de internet que usted tiene, la clase de sistema operativo y el nombre de dominio del proveedor de servicios de internet, el sitio que visitó antes de ingresar a las Páginas, entre otros. Esta información será usada para el desarrollo de ideas y para la implementación de mejoras en nuestras Páginas, así como para medir la actividad de las mismas. Usted autoriza a GRANASA a incluir su información no-personal cuando GRANASA revele estadísticas globales de los usuarios con el propósito de describir el servicio a socios o posibles socios, anunciantes, entre otros.

3. Uso de Cookies

Nuestras Páginas utilizan archivos tipo "cookie" que adaptan la información de acuerdo a sus preferencias personales. Una "cookie" es una cadena de datos que un sitio web puede enviar a su navegador de internet y puede almacenar información en su computadora; así cuando usted regrese a nuestras Páginas, la información será presentada de acuerdo a las preferencias previamente seleccionadas por usted. El objetivo es ahorrarle tiempo y proporcionarle una experiencia de usuario más valiosa.

GRANASA utiliza los cookies para hacer seguimiento a los patrones de tráfico del usuario cuando usted se registra como miembro en las Páginas y cuando intenta ingresar a un aviso publicitario accionando el ratón de la computadora. Cuando usted se registra en las Páginas, GRANASA utiliza un cookie para almacenar una identificación de usuario única y aleatoria, y emplea esta identificación para identificarlo a usted, anónimamente, en su base de datos y hacer seguimiento a las páginas web por usted visitadas.

La mayoría de los navegadores de internet le permiten borrar las "cookies" del disco duro de su computadora, bloquear todas las cookies o recibir avisos antes de que una cookie sea almacenada. Por favor refiérase al manual de instrucción de su navegador de internet para hacer estos cambios.

4. Encuestas en Línea

Periódicamente solicitamos su aportación de información con el fin de evaluar los servicios y/o características potenciales de nuestras Páginas, así como para evaluar temas de interés general. Asimismo, ocasionalmente le enviaremos encuestas a su dirección de correo electrónico, la respuesta a éstas es completamente voluntaria. Nosotros no empleamos herramientas especiales que traten de encontrar ninguna dirección electrónica de correo que no nos haya sido proporcionada por usted.

5. Ligas (hiper-enlaces) a Sitios Web de Terceros

GRANASA puede establecer relaciones con terceros, permitiendo a todos los visitantes de nuestro sitio establecer una liga directa a los sitios web operados por esos socios. Nosotros seleccionamos a nuestros socios de negocio cuidadosamente, sin embargo, GRANASA no es responsable por el contenido o prácticas privadas de negocio de los sitios web de terceros que se encuentren ligados a nuestras Páginas. Estas ligas se realizan para conveniencia exclusiva del usuario, y su contenido, políticas o prácticas comerciales no es patrocinado, avalado o aprobado por GRANASA, ni los productos y servicios ofrecidos a través de dichos sitios web. Una vez que usted haya dejado el dominio de las Páginas a través de dichas ligas (hiper-enlaces) usted debe de verificar la política de privacidad y los términos y condiciones de esos sitios web. Las prácticas sobre el manejo de información de los sitios web vinculados al servicio no se encuentran cubiertos por esta política de privacidad.

8. Menores de Edad

GRANASA no tiene intención de recolectar ninguna información personal de individuos menores de 18 años. El servicio no está destinado ni ha sido diseñado para ser utilizado por menores de 18 años. Si un menor nos ha proporcionado información personal sin el previo consentimiento de sus padres o tutores, sus padres o tutores podrán contactarnos a granasadigital@granasa.com.ec en caso de requerir que esta información sea eliminada de nuestros archivos.

9. Seguridad

GRANASA ha tomado medidas para asegurar la seguridad y confidencialidad de la información que usted proporcione en las Páginas, sin embargo, internet no es un medio absolutamente seguro y no está bajo el control de GRANASA.

El uso de internet está solo bajo su propio riesgo y es objeto de las leyes y regulaciones aplicables.

10. Información de Contacto

Si usted tiene preguntas, comentarios o necesita información adicional acerca de las políticas de privacidad por favor contáctenos a granasadigital@granasa.com.ec